



## SCHULER 1694 sucht dich!

Mitarbeiter/-in Kundendienst d/f (60–80%)  
mit Perspektive zur Leitung Kundendienst in 1-2 Jahren

### Per sofort oder nach Vereinbarung

*Bei der SCHULER 1694 AG dreht sich alles um die Leidenschaft für Wein. Wir verbinden Tradition, Genuss und Innovation mit echter Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden.*

*Als Familienunternehmen in der 11. Generation zählen heute 10 Vinotheken, eigene Weingüter, eine Weinkellerei sowie eine Weinbar in Luzern zur SCHULER Gruppe – eines der renommiertesten Weinhandelshäuser der Schweiz.*

*Unser Alltag ist geprägt von einem familiären Miteinander, Wertschätzung und echter Freude daran, Menschen rund um Wein zu beraten und zu begeistern.*

*Wenn du gerne mit Menschen arbeitest, Freude am Telefonieren und Beraten hast und Wein für dich mehr als nur ein Produkt ist, dann passt du zu uns.*

### Deine Aufgaben

- Professionelle Kundenberatung und Betreuung am Telefon in Deutsch und Französisch (Level B2)
- E-Mail-Korrespondenz in Deutsch und Französisch (Level B2)
- Entgegennahme von Bestellungen sowie aktives Verkaufen und Beraten
- Selbständiges und lösungsorientiertes Reklamationsmanagement
- Schnittstelle zwischen Kundschaft, Verkauf und Logistik
- Allgemeine administrative Tätigkeiten im Kundendienst
- Mitgestaltung und Weiterentwicklung von Abläufen und Prozessen
- Mithilfe bei Projekten und Events

### Unsere Erwartungen

- Kaufmännische Ausbildung oder gleichwertige Qualifikation
- Erfahrung im Kundendienst, Verkauf oder in der telefonischen Kundenbetreuung
- Freude am direkten Kundenkontakt sowie eine gewinnende und empathische Kommunikation
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse (Level B2) in Wort und Schrift
- Selbständige, zuverlässige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Belastbarkeit und Ruhe auch in hektischen Situationen
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Interesse an Wein oder die Bereitschaft, dich in die Weinwelt einzuarbeiten

### Wir bieten dir

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- Ein familiäres, herzliches und wertschätzendes Arbeitsumfeld
- Ein eingespieltes Team mit echter Du-Kultur und starkem Zusammenhalt
- Moderne, lösungsorientierte Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen
- Sorgfältige Einführung in dein neues Aufgabengebiet
- Attraktive Anstellungsbedingungen (Mitarbeiter Benefits)
- Homeoffice möglich
- Klare Entwicklungsperspektive: Möglichkeit zur Übernahme der Leitung Kundendienst in 1-2 Jahren (80–100%)

**SCHULER 1694 AG**

Simone Wicki

Franzosenstrasse 14 | 6423 Seewen-Schwyz

Tel.: 041 819 32 02 | [simone.wicki@schuler.ch](mailto:simone.wicki@schuler.ch) | [www.schuler.ch](http://www.schuler.ch)